

CONTRATISTA: ADRIANA RAMÍREZ ROJAS
EVIDENCIAS MES DE: julio 01 al 30 de 2025
CONTRATO: No 1082 de 2025
INFORME: Cuota 06 - 2025

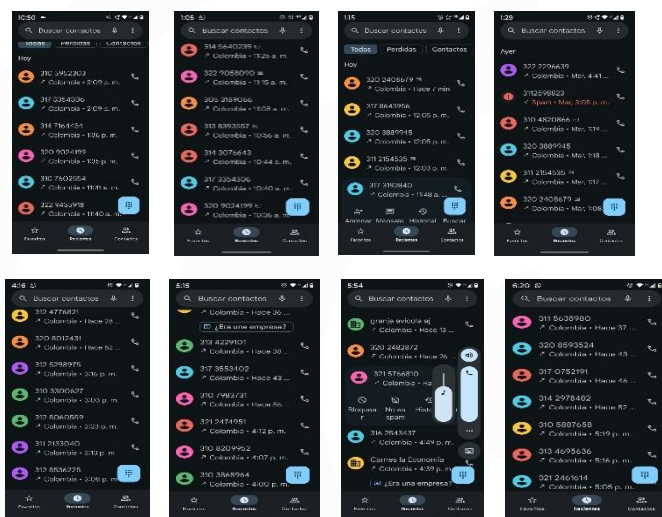
ACTIVIDADES

OBLIGACIONES	EVIDENCIAS
<p>1. Planificar y realizar las llamadas de seguimiento de acuerdo con la fecha de inicio de las jornadas de asesorías jurídicas, las cuales deben ser una a los 30 días y otra a los 60 días después de recibida la asesoría.</p> <p>2. Verificar que la base de datos contenga la información completa y actualizada de las personas asesoradas, incluyendo nombres, números de teléfono y descripción de las jornadas.</p> <p>5.- completar el formulario de seguimiento de las Jornadas de asesorías con la información relevante obtenida de las personas asesoradas, cuando así se requiera.</p> <p>9. Analizar los resultados obtenidos en las llamadas de seguimiento para identificar áreas de mejora en las jornadas y trabajar en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>10. Archivar de manera organizada los formularios de seguimiento y cualquier documentación relevante relacionada con las llamadas de seguimiento, teniendo en cuenta la política de protección de datos y el manejo confidencial de la información.</p>	<p>1.- 2.- 5.- 9.- Y 10.</p> <p>1.- Realicé y planifiqué las llamadas de seguimiento cincuenta y dos (52), usuarios atendidos en las jornadas de asesorías jurídicas gratuitas, del mes de junio 2025.</p> <p>2.- Verifique que la base de datos tuviera la información completa y actualizada de las personas asesoradas en el mes de junio de 2025, y está actualizada con toda la información recopilada durante las llamadas de seguimiento.</p> <p>5.- Igualmente completé el formulario de seguimiento de las jornadas de asesorías jurídicas del mes de junio de 2025, con la información obtenida de las personas que asistieron al llamado de las jornadas de asesorías.</p> <p>9. Analicé los resultados obtenidos, en las llamadas de seguimiento e identifique áreas de mejora en las asesorías jurídicas y trabaje en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas de asesorías para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>La efectividad de las llamadas es de un 100% en las llamadas de seguimiento.</p> <p>10.- Archivé de forma organizada los formularios de seguimiento, teniendo en cuenta las políticas de protección de datos y manejo confidencial de la información.</p>

1. PLANIFICACIÓN LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO 2025.

ITEM	ID	Fecha	Atendidos que se han llamado	Tipos de personas	Estado	Coordinación de la llamada	Nombre	TIPO DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	Observaciones
1	1702	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	PIRELO ANTONIO BALLESTEROS	Carta de custodia	074885	ABRILDA SANC
2	505	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	ABRILDA ALONSO	Carta de custodia	080003	USA-REDA-046
3	3204	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA RETORRE SALAZAR	Carta de custodia	060004	ABRILDA LUIS C
4	3178	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	ABRILDA CORREA	Carta de custodia	060005	ABRILDA LUIS C
5	3205	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA TUDOS GUERRON	Carta de custodia	060006	ABRILDA LUIS C
6	480	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	ABRILDA MARIA GARCIA	Carta de custodia	060007	ABRILDA LUIS C
7	1200	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA ERASO	Carta de custodia	07000003	ABRILDA LUIS C
8	320	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA LUIS C	Carta de custodia	07000004	ABRILDA LUIS C

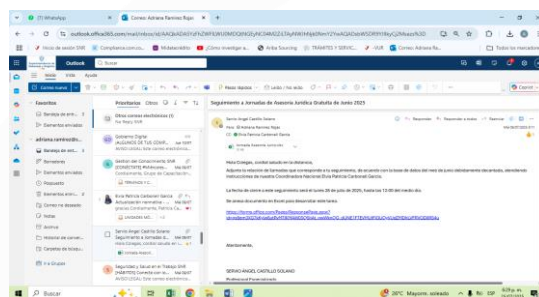
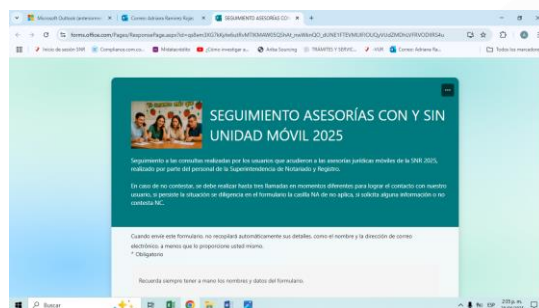
REGISTRO DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO DE 2025.



2.- BASE DE DATOS ACTUALIZADA DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO 2025.

ITEM	ID	Fecha	Atendidos que se han llamado	Tipos de personas	Estado	Coordinación de la llamada	Nombre	TIPO DOCUMENTO	NUMERO DE
1	1702	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	PIRELO ANTONIO BALLESTEROS	Carta de custodia	074885
2	505	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	ABRILDA ALONSO	Carta de custodia	080003
3	3204	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA RETORRE SALAZAR	Carta de custodia	060004
4	3178	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	ABRILDA CORREA	Carta de custodia	060005
5	3205	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA TUDOS GUERRON	Carta de custodia	060006
6	480	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Todas las personas	Normal	Se llama	ABRILDA MARIA GARCIA	Carta de custodia	060007
7	1200	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA ERASO	Carta de custodia	07000003
8	320	miércoles, 11 de junio de 2025	0	Llamadas telefónicas	Normal	Se llama	ABRILDA LUIS C	Carta de custodia	07000004

FORMULARIO DILIGENCIAMIENTO LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO DE 2025.



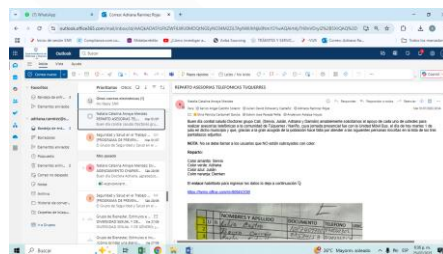
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO JUNIO DE 2025.

MARCADO AMARILLO, 39 LLAMADAS CONTESTADAS Y PREGUNTADAS

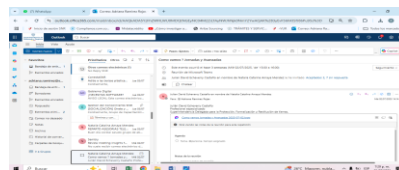
MARCADO ROJO 13 PERSONAS, LAS CUALES NO FUE POSIBLE REALIZAR EL SEGUIMIENTO POR QUE NO CONTESTARON O ERRADO EL NÚMERO TELÉFONICO.

TOTAL, LLAMADAS 52

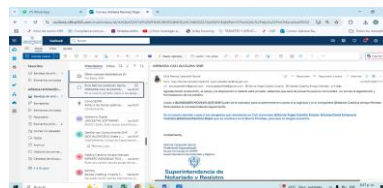
TRABAJO CON EQUIPO INTERNO QUE MANEJA LA OPERACIÓN DE LAS JORNADAS DE ASESORÍAS.



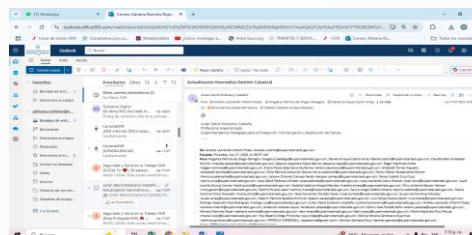
REUNIÓN MENSUAL ABOGADOS DE LA SNR



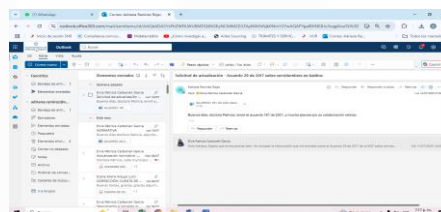
AGRADECIMIENTO JORNADA CALI – VALLE



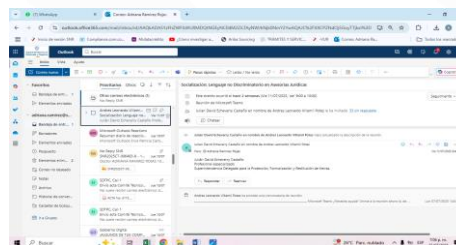
ACTUALIZACIÓN NORMATIVA GESTIÓN CATASTRAL



ACTUALIZACIÓN NORMATIVA ACUERDO 161 DE 2021

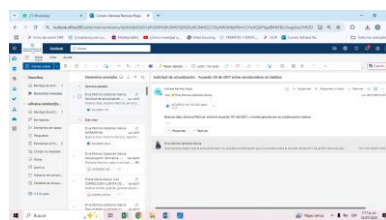


SOCIALIZACIÓN LENGUAJE NO DISCRIMINATORIO EN ASESORÍAS JURÍDICAS



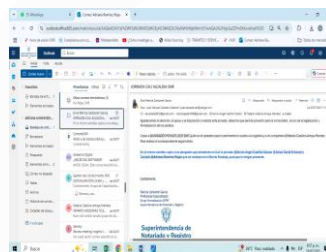
3.- Proyectar respuestas a derechos de petición, tutelas, quejas, reclamos, sugerencias y demás oficios que se radican por los diferentes canales de atención relacionados con los servicios que se prestan en las unidades móviles de la SNR.

PROYECTE ACTUALIZACIÓN NORMATIVA ACUERDO 161 DE
2021

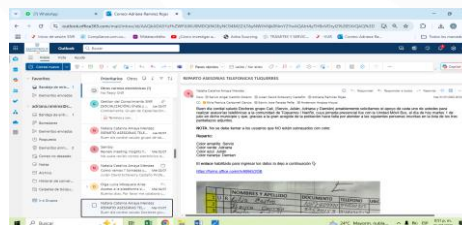


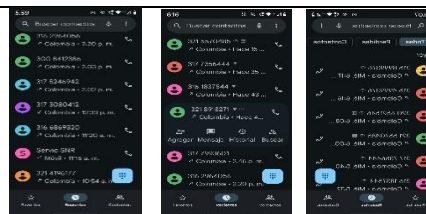
4. Participar en las jornadas que realiza la SNR con las unidades móviles, brindando orientación jurídica a los usuarios, a través de los mecanismos o canales establecidos por la entidad para tal fin, adicionalmente, verificar que el seguimiento se realice al menos al 70% de las personas atendidas en las jornadas y entregar a tiempo los informes de gestión y seguimiento de las actividades realizadas en el marco de ejecución del contrato, cuando se requiera por la supervisión del mismo.

ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS EN EL BARRIO EL
PONDAGE PLAZOLETA COMUNA 13, EN LA UNIDAD
MOVIL BUS SNR. DÍA 16 DE JULIO 2025

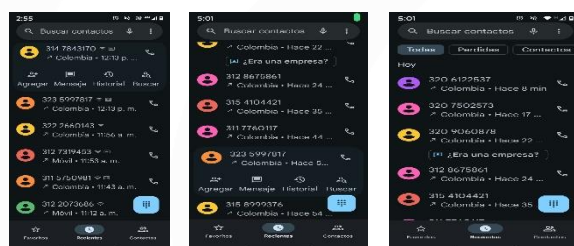
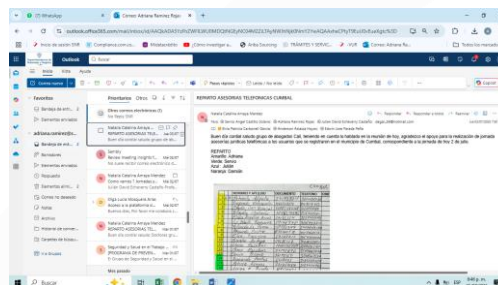


LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS TELEFÓNICAS UNIDAD
MOVIL TUQUERRES NARIÑO, 15 ASIGNADAS

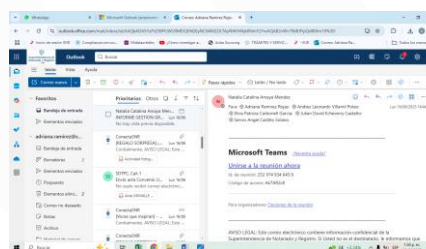




LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS TELEFÓNICAS UNIDAD MOVIL CUMBAL NARIÑO, 13 ASIGNADAS



LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS TELEFÓNICAS UNIDAD MOVIL, IPIALES – NARIÑO, ASIGNADAS 7



LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS TELEFÓNICAS UNIDAD
MOVIL, TAURAMENA – CASANARE, ASIGNADAS 4

LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS, UNIDAD MOVIL,
TELEFÓNICAS PAZ DE ARIPORO, 9 ASIGNADAS

[illegible]

Recent contacts

- JIA 3949230
i Called - Last: 10/2
- SA 0506745
i Called - Last: 10/2
- SA 4327260
i Called - Last: 9/2
- MS 3222720
i Called - Last: 10/2
- TD 4042993
i Called - Last: 7/2
- SIO 3413051
i Called - Last: 8/2
- SIO 2808495**
i Called - Last: 8/2

Phone Recent Calls Settings

Recent

Contact Name	Phone Number	Last Call Time
231 36951270	231 36951270	1:52 a.m.
Carmela	231 36951270	1:52 a.m.
231 20921420	231 20921420	9:09 a.m.
Carmela	231 20921420	9:09 a.m.
231 2452233	231 2452233	5:07 p.m.
Carmela	231 2452233	5:07 p.m.
231 29555577	231 29555577	5:24 a.m.
Carmela	231 29555577	5:24 a.m.
231 3463232	231 3463232	6:06 a.m.
Carmela	231 3463232	6:06 a.m.
512 3448232	512 3448232	2:55 p.m.
Carmela	512 3448232	2:55 p.m.
320 2570435	320 2570435	2:55 p.m.
Carmela	320 2570435	2:55 p.m.

Home Back

1.-REUNIÓN, LIDERES COMUNA 14 DE CALI, CON LA PRESENCIA DE LA DIRECTORA DEL CALI 14, YESSICA PEREA HURTADO, REPRESENTANTES, PRESIDENTES JAC Y ABOGADOS SNR. JULIO 1 DE 2025, REUNIÓN SOCIALIZACIÓN ACUERDO 0603 DE 2025, FACULTADES QUE LE DIERON AL ALCALDE PARA TITULAR GRATUITAMENTE, EN LA COMUNA 14 SE VAN A TITULAR 359 PREDIOS.



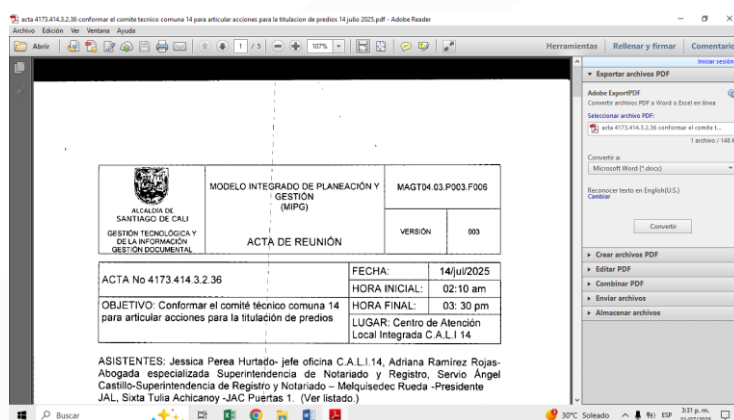
2.-REUNIÓN CALI 13, DIRECTORA CALI 13, PREDIDENTES COMUNA UNO Y ABOGADOS SNR 2 DE JULIO 2025, REUNIÓN QUE SE REALIZÓ PARA SOCIALIZAR EL ACUERDO 0603 DE 2025, FACULTADES QUE LE DIERON AL ALCALDE PARA TITULAR GRATUITAMENTE, EN LA COMUNA 13 SE VAN A TITULAR 1646 PREDIOS.



3.-REUNIÓN COMITÉ TÉCNICO COMUNA UNO, REUNIÓN CALI UNO, DOCTORA CARMEN RICO, PRESIDENTES DE LA COMUNA Y ABOGADOS SNR, 10 DE JULIO DE 2025, REUNIÓN CON EL FIN DE ASIGNAR TAREAS A LOS MIEMBROS DEL CÓMITE PARA LLAMAR A LOS OCUPANTES DE PREDIO PARA TITULACIÓN GRATUITA.



4.-REUNIÓN SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL DE CALI CON LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE LA COMUNA 14, Y LA DOCTORA ANA ISABEL GUINAD RESPONSABLE DE RECOGER, REVISAR Y TERMINAR TRÁMITE TITULACIÓN, NOS HACE ENTREGA DE TODA LA INFORMACIÓN BASE DE DATOS DE CÉDULAS CATASTRALES PARA IDENTIFICAR A LOS POSIBLES PROPIETARIOS CON EL PROGRAMA TITULACIÓN GRATUITA Y ABOGADOS SNR, 14 DE JULIO DE 2025.



FIRMA ACTA COMITÉ

5.-REUNIÓN SECRETARÍA DE VIVIENDA, DOCTORA ANA ISABEL GUINAD, ABOGADOS SNR Y MIEMBROS DEL COMITÉ DE LA COMUNA 13, SOCIALIZACIÓN BASE DE DATOS PREDIOS A TITULAR. 21 DE JULIO DE 2025.



6.-REUNIÓN CALI 14, PLANEACIÓN DE TRABAJO PARA INVITAR A LOS OCUPANTES Y POSIBLES PROPIETARIOS, DOCTORA YESSICA PEREA HURTADO, MIEMBROS COMITÉ Y ABOGADOS SNR, 22 DE JULIO 2025



7.-REUNIÓN CON EL DIRECTOR DEL CALI 10, DOCTOR MONTOYA, SOCIALIZACIÓN ACUERDO 0603 DE 2025, FACULTADES QUE LE DIERON AL ALCALDE PARA TITULAR 66 PREDIOS, SE PLANTEO FORMAR EL COMITÉ CON LOS REPRESENTANTES Y PRESIDENTES DE LA COMUNA, 24 DE JULIO DE 2025



8.- REUNIÓN LIDERES DE VILLA BLANCA, COMUNA 13 DE CALI, PLANEACIÓN DE TRABAJO VISITAS A LOS OCUPANTES LOS CUALES SE VAN A TITULAR, DADO QUE NO SE HA COMFORMADO COMITÉ SE VISITAN LOS BARRIOS.



REUNIÓN CON EL DIRECTOR DEL CALI 8, SOCIALIZACIÓN ACUERDO 0603 DE 2025, FACULTADES QUE LE DIERON AL ALCALDE PARA TITULAR 51 PREDIOS, SE PLANTEO FORMAR EL COMITÉ CON LOS REPRESENTANTES Y PRESIDENTES DE LA COMUNA, 21 DE JULIO 2025



9.-REUNIÓN EN EL CALI 14 DE CALI, 22 DE JULIO DE 2025, GRUPO DE ABOGADOS SNR, CON MIEMBROS DEL COMITÉ

SEGUIMIENTO TÍTULACIÓN, COMO VAN LAS VISITAS A LOS OCUPANTES.



10.-REUNIÓN SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL DE CALI, DÍA 28 DE JULIO 2025, CON LOS PRESIDENTES DE LA COMUNA 8 Y COMUNA 5, PRESENTACIÓN POR PARTE DE LA DOCTORA ANA ISABEL GUINAD SOBRE PREDIOS A TITULAR Y SE CONCERTA LA ENTREGA BASE DE DATOS PEREDIOS.



11.- REUNIÓN CALI UNO, COMITÉ TÉCNICO, EVALUANDO PROGRESO CITACIÓN COMUNIDAD



REUNIÓN LIDERES, REPRESENTANTES COMUNA 13, SOCIALIZACIÓN BARRIO LLERAS RESTREPO, JULIO 29 DE 2025, DADO QUE NO SE HA PODIDO CONFORMAR EL CÓMITE EN LA COMUNA 13 SE ESTA REALIZANDO LA SOCIALIZACIÓN DE LOS BARRIOS A TITULAR

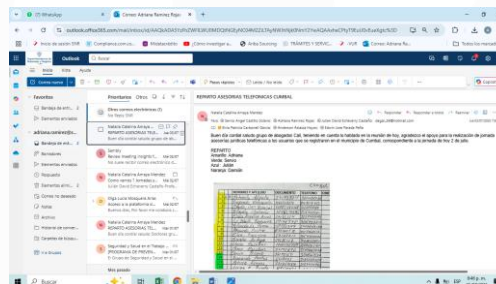


6.- Participar en la programación de jornadas de atención con o sin unidad móvil en los diferentes municipios a nivel nacional y entregar un informe detallado del seguimiento realizado a las jornadas de atención con o sin unidad móvil.

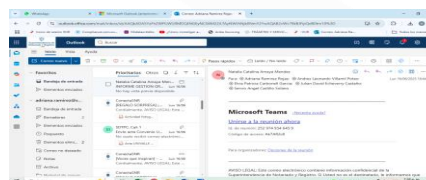
LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS TELEFÓNICAS TUQUERRES NARIÑO, 15 ASIGNADAS

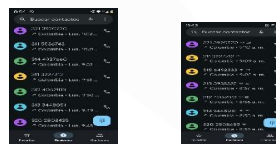
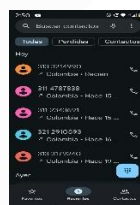


LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS TELEFÓNICAS CUMBAL NARIÑO, 13 ASIGNADAS


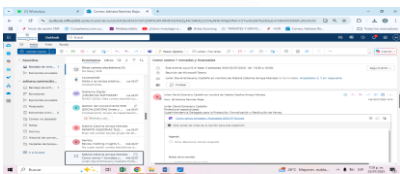


LLAMADAS ASESORÍAS JURÍDICAS TELEFÓNICAS, IPIALES – NARIÑO, ASIGNADAS 7





NO QUEDO EN EL LINK DE LA SNR

8. adelantar la atención de usuarios en la línea de WhatsApp que tiene la entidad.	NO ES REQUERIDO EL SERVICIO
11. Desarrollar, actualizar y velar por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR, o de los operadores; así, como defenderlos o justificarlos ante los entes de control y las instancias que lo requieran.	Velé por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR.
12. Crear propiciar y participar en actividades donde se logre transferir Conocimientos, aportar y generar ideas, de construir y diseñar estrategias, En procura de qué más ciudadanos sean legalmente propietarios. Así, Mismo, participar en la programación de talleres del Programa “Mujer con Propiedad” generando estrategias de sensibilización frente a temas de equidad y género a los funcionarios de la SNR y al personal que acude a las jornadas.	NO FUE REQUERIDO EL SERVICIO
13. Asistir a las diferentes reuniones, mesas de trabajo, talleres, capacitaciones, seminarios, foros y demás donde tenga participación o las que requiera la SDPRF. Así, mismo, participar en la creación de acciones comunicación para socializar los programas manejados como; jornadas a nivel nacional con o sin unidades móviles, virtuales o telefónicas, mujer con propiedad, divulgación de línea WhatsApp a los ciudadanos, con las áreas correspondientes	<p>REUNIÓN ABOGADOS CALI, CON OPERADOR LOGISTICO, ASESORÍAS JURIDICAS GRATUITAS EN LA PLAZOLETA DEL PONDAJE DISTRITO DE AGUA BLANCA, SIETE DE JULIO DE 2025</p>  <p>REUNIÓN VIRTUAL ABOGADOS</p> 

14. Presentar el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro de manera mensual, teniendo en cuenta Los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.	Presente el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro mensualmente, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.
15. Las demás que se desprendan de la naturaleza del objeto contratado o que se requieran para el adecuado desarrollo de la prestación del servicio a solicitud del supervisor.	Estuve disponible para cualquier requerimiento de la supervisora del contrato.

Cordialmente,



ADRIANA RAMÍREZ ROJAS
Profesional especializado SNR